华为IPC6511-Z20-I产品停止服务与支持公告

日期：2018年06月30日

主题：华为IPC6511-Z20-I产品停止服务与支持公告

尊敬的客户：

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战，华为特将IPC6511-Z20-I关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能在您制定未来网络发展计划时提供参考。

IPC6511-Z20-I将于2018年12月31日起正式停止服务。在该日期之后，不再提供有关该产品的任何服务（包括服务热线电话）。同时，从停止服务之日起持续一年的时间里，您可以访问华为技术支持网站查询，查询或下载该产品相关FAQ和已知问题解决案例。

表1：IPC6511-Z20-I产品生命周期里程碑公告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 关键里程碑点 | 定义 | 日期 |
| 停止服务与支持日 | 提供产品服务与支持的最后日期。该日之后，将不再提供该产品的任何服务。 | 2018年12月31日 |

表2：退出产品子型号

|  |  |
| --- | --- |
| 退出产品 | 退出产品子型号 |
| IPC6511-Z20-I | IPC6511-Z20-I |
| IPC6511-Z20-FI |

华为公司提供了与退出产品有相似特性和能力，性能更佳的下列产品。建议您使用或升级到新的产品，从而我们能够继续为您提供高水平的服务。随附的是我们向您建议的我公司目前仍在提供支持的产品。

表3：替代IPC6511-Z20-I列表

|  |  |
| --- | --- |
| 退出产品 | 替代产品 |
| IPC6511-Z20-I | IPC6525-Z30 |

华为公司希望此通知有助于您提前规划未来的网络，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用或升级到新的产品，从而继续为您提供其他优质产品与服务。

有任何问题请及时告知为您服务的销售代表。如需了解更多华为生命周期策略，请访问http://www.huawei.com/cn/ProductsLifecycle/index.html

华为技术有限公司  
2018年06月30日