华为IP CC V100R001&IP CC V100R002版本生命周期里程碑公告

日期：2014年06月30日

主题：华为IP CC V100R001&IP CC V100R002版本生命周期里程碑公告

尊敬的客户：

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战，华为特将IP CC V100R001与IP CC V100R002版本关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能在您制定未来网络发展计划时提供参考。

IP CC V100R001与IP CC V100R002版本将于2010年1月31日起正式停止销售。在该日期之后，不再接受新局点订单及扩容性订单。

IP CC V100R001与IP CC V100R002版本将于2014年6月30日起停止全面的技术支持，该日期之后，不再提供软件补丁支持。

IP CC V100R001与IP CC V100R002版本将于2014年12月31日起正式停止服务。在该日期之后，不再提供有关该产品的任何服务（包括服务热线电话）。同时，从停止服务之日起持续一年的时间里，您可以访问华为技术支持网站查询，查询或下载该产品相关FAQ和已知问题解决案例。

表1描述了华为IP CC V100R001与IP CC V100R002版本生命周期里程碑、定义及终止日期。

表1：华为IP CC V100R001与IP CC V100R002版本生命周期里程碑公告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 关键里程碑点 | 定义 | 日期 |
| 停止销售日 | 华为公司正式停止销售的日期，是版本停止接受订单日，包括新的和扩容订单。该日之后， 版本将不再销售。 | 2010年1月31日 |
| 停止全面支持日 | 华为公司向客户软件版本提供补丁开发服务的最后日期。在EOFS～EOS的服务时间段内，华为不再针对该版本新发现的网上问题开发补丁，对于已经发布的补丁仍可为客户提供上载服务。 | 2014年6月30日 |
| 停止服务日 | 软件EOS之后，停止软件版本问题定位服务。 | 2014年12月31日 |

华为公司提供了与退出产品有相似特性和能力，性能更佳的下列版本。建议您使用或升级到新的版本，从而我们能够继续为您提供高水平的服务。随附的是我们向您建议的我公司目前仍在提供支持的版本。

表2：替代IP CC V100R001与IP CC V100R002列表

|  |  |
| --- | --- |
| 退出版本 | 替代版本 |
| IP CC V100R001/IP CC V100R002 | UAP3300 V100R002 |

华为公司希望此通知有助于您提前规划未来的网络，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用或升级到新的版本，从而继续为您提供其他优质产品与服务。

华为技术有限公司
2014年06月30日