华为IPC5701-P、IPC2701-P产品生命周期里程碑公告

尊敬的客户：

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战，华为特将网络摄像机IPC5701-P、IPC2701-P关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能在您制定未来网络发展计划时提供参考。

从2014年12月31日起，网络摄像机IPC5701-P、IPC2701-P正式停止销售。在该日期之后，不再接受新局点订单及扩容性订单。

从2017年12月31日起，网络摄像机IPC5701-P、IPC2701-P正式停止服务。在该日期之后，不再提供有关该产品的任何服务（包括服务热线电话）。同时，从停止服务之日起持续一年的时间里，您可以访问华为技术支持网站查询，查询或下载该产品相关FAQ和已知问题解决案例。

表1描述了网络摄像机IPC5701-P、IPC2701-P产品生命周期里程碑、定义及终止日期。

表1网络摄像机IPC5701-P、IPC2701-P产品生命周期里程碑

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品型号 | EOM/终止销售日期 | EOS/终止服务日期 |
| 停止接单日期 | 此日期后停止提供服务 |
| IPC5701-P | 2014/12/31 | 2017/12/31 |
| IPC2701-P | 2014/12/31 | 2017/12/31 |

对这些停止销售产品，均提供了有相似特性和能力的产品替代。建议您在后续项目使用新的华为视频监控产品，从而我们能够继续为您提供高水平的服务。

随附的是这些停止销售产品的替代产品：

|  |  |
| --- | --- |
| 停产产品型号 | 替代产品型号 |
| IPC5701-P | IPC6331-IR、IPC6332-MIR、IPC6321-VR、IPC6321-VF |
| IPC2701-P | IPC6311-IR |

华为公司希望此通知有助于您提前规划未来的网络，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用新的产品，从而继续为您提供其他优质产品与服务。

有任何问题请及时告知为您服务的销售代表。如需了解更多华为生命周期策略，请访问http://support.huawei.com/enterprise/news

华为技术有限公司

二○一四年九月十日