Echolife MC820c/MC830c系列多媒体可视电话产品生命周期里程碑EOM公告

**编号：EOM -[企业业务BG UC&C产品线智真SPDT]-2012-002号-全球**

**日期：2012年10月11日**

**主题：华为Echolife MC820c/MC830c多媒体可视电话产品/版本生命周期里程碑EOM公告**

尊敬的客户：

为了更好地协助您应对市场变化和技术发展创新的挑战，华为特将MC820c/MC830c多媒体可视电话产品关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能在您制定未来网络发展计划时提供参考。

MC820c/MC830c多媒体可视电话将于2012年12月31日起正式停止销售。在该日期之后，不再接受新局点订单及扩容性订单。

表1描述了MC820c/MC830c多媒体可视电话生命周期里程碑、定义及终止日期

表1：MC820c/MC830c多媒体可视电话生命周期里程碑如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 关键里程碑点 | 定义 | 日期 |
| 停止销售日 | 华为公司正式停止销售的日期，是产品停止接受订单日，包括新的和扩容订单。该日之后，产品将不再销售。 | 2012/12/31 |
| 备件最后接单日 | 备件最后接受订单的日期。 | 2013/06/30 |
| 停止服务日 | 华为公司提供产品服务的最后日期。 | 2015/12/31 |

华为公司提供了与退出产品有相似特性和能力，性能更佳的下列MC850/MC851多媒体可视电话产品/版本。建议您使用或升级到新的MC850/MC851多媒体可视话机产品，从而我们能够继续为您提供高水平的服务。随附的是我们向您建议的我公司目前仍在提供支持的华为 MC850 / MC851多媒体可视电话产品。

表2：替代产品/版本列表

|  |  |
| --- | --- |
| 退出产品 | 替代产品 |
| Echolife MC820c / MC830c | HUAWEI MC850 / MC851 |

华为公司希望此通知有助于您提前规划未来的网络，本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用或升级到新的产品（V版本/R版本），从而继续为您提供其他优质产品与服务。

有任何问题请及时告知为您服务的销售代表。如需了解更多华为生命周期策略，请访问http://www.huawei.com/cn/product\_launch.do

华为技术有限公司

二○一二年十月十一日